

## РЕЗЮМЕ ЛЕКТОРА



### Мамежанова Медина Бакытжановна

**ТОО «DICSА Kazakhstan (ДИКСА Казахстан)»**

*Управляющий партнер (Директор)*

Основные виды деятельности: юридические услуги, консалтинговые услуги, организация учебных центров, курсы повышения квалификации, проведение тренингов и семинаров, информационные услуги

**Казахстанский Центр Медиации**

*Профессиональный медиатор, тренер*

#### Образование:

1. Казахский Национальный Государственный Университет им. Аль-Фараби, факультет механики и прикладной математики, специальность «программирование»;
2. Высшая Школа Права «Әділет», специальность «правоведение»;
3. Kingston University, USA, Master of Business Administration in Non-Profit Organization Management;
4. Медиация (Программа подготовки медиаторов «Общий курс медиации» и «Специализированный курс медиации»);
5. Тренинг для тренеров (Обучение тренеров медиаторов);
6. Тренинг для переговорщиков;
7. Сертифицированный on-line тренер, дистанционное обучение.

#### Профессиональная специализация:

- ✓ Корпоративные правоотношения;
- ✓ Инвестиции, международное налогообложение;
- ✓ Управление бизнес-проектами (START-UP, реорганизация и ликвидация бизнеса);
- ✓ Судебные споры и альтернативные способы разрешения конфликтов; профессиональный медиатор с 2010 года, специализация: гражданские, семейные, трудовые, корпоративные и другие споры, а также споры, рассматриваемые в ходе уголовного судопроизводства по делам о преступлениях небольшой и средней тяжести
- ✓ Бизнес-консультант, бизнес-тренер, тренер (обучение) профессиональных медиаторов и тренеров медиаторов.

#### Примеры реализованных проектов:

Разработала модульную программу и методическое пособие программ «Введение в медиацию» (1 день), «Вводный курс медиации» (3 дня), «Медиативные технологии в бизнесе. Создание медиационной структуры в компании» (3 дня).

Принимала участие в организации и проведении Первого и Второго Международных форумов медиаторов в декабре 2010 и августе 2011 годов.

В рамках проекта ПРООН и ВС РК «Внедрение медиации в Республике Казахстан»:

- ✓ разработала и подготовила Обзор передовой международной практики и анализ соответствующих учебных модулей и обучающих программ, рекомендации по обучению в Казахстане и критерии для сертификации медиаторов, в соответствии с передовыми международными стандартами;
- ✓ разработала Методические пособия и Модульную программу по Курсу подготовки медиаторов (Общий и Специализированный курс) в соответствии с примерным учебным планом по программам, утвержденным Постановлением Правительства РК №770 от 03 июля 2011;
- ✓ обеспечила перевод модульных программ и методических пособий на казахский язык;
- ✓ реализовала организацию и исполнение проекта на базе своего офиса г. Алматы (6 учебных

семинаров) и г. Астаны (арендованное помещение 2 учебных семинара).

В структуре международной юридической группы DICSА организовала направление по оказанию услуг международной медиации в гражданско-правовой сфере (международные коммерческие споры – on-line медиации).

Организовала корпоративное обучение в группе компаний (сфера деятельности – недропользование) по следующим темам:

- Техника ведения переговоров;
- Управление конфликтами в организации;
- Медиативные технологии для менеджеров;
- Все об HR;
- Повышение личной и командной эффективности;
- Медиативные технологии в работе HR-служб, социально-трудовые споры;
- Организация юридической службы предприятия;
- Психология и техника работы с должниками.