

ПРОГРАММА ТРЕНИНГА

ПЕРЕГОВОРЫ ДЛЯ СОГЛАСИТЕЛЬНЫХ КОМИССИЙ

Программа разработана с учетом требований законодательства Республики Казахстан и технологий ведущих мировых школ переговорного процесса с целью: формирование компетенций по использованию примирительных процедур в трудовых спорах

Понятие APC (альтернативное разрешение споров), сравнительный анализ: переговоры, медиация, арбитраж, суд, омбудсмен, партисипативные процедуры, примирение с участием нотариуса. Принципы и правила примирительных процедур. Место APC в правовой системе, новеллы законодательства.

Роль органов управления, внутренних служб, корпоративного юриста и HR-департаментов во внешних и внутренних примирительных процедурах: принятие решения (критерии и алгоритмы принятия решения об использовании примирительных процедур, инструмент - дерево принятия решения), подготовка к процедурам, участие (сопровождение).

Новеллы ТК РК: Согласительная комиссия. Порядок образования,

Вы никогда не сумеете решить возникшую проблему, если сохраните то же мышление и тот же подход, который привел вас к этой проблеме (Альберт Эйнштейн).

полномочия, рабочие документы.

Введены в переговорные техники. Стили переговорного процесса. Три грани переговорного процесса: содержание, отношения, интересы. Переговоры по интересам. Основные инструменты ведения переговоров.

Переговоры в согласительной комиссии: Алгоритм процесса: подготовка, ведение, завершение. Инструменты подготовки: 7 этапов подготовки, фрейм, оценка рисков, треугольник интересов. Коммуникативные инструменты: активное слушание, вопросы, аргументация, манипуляции и техники защиты, работа с возражениями. Эффективное соглашение: чек-лист соглашения, матрица принятия решения, тест на реальность, предотвращение постконфликта.

Введение в трудовые споры и конфликты. Понятие трудового конфликта. Причины возникновения. Карта конфликта. Роль конфликтогенов. Формула конфликта, эскалация конфликта.

Примирительные процедуры во внутри-корпоративной деятельности. Казахские практики и международный опыт. Организация служб примирения, рекомендации по созданию.

Продолжительность 30 ак. часов, 3 дня.
Раздаточный материал. 40% теории, 60% практики.

ЦЕЛИ:

- Новый формат юридической деятельности: от противостояния к договоренностям.
- Переговорная компетентность: навыки переговорщика, работа с интересами и состояниями.
- Эффективные стратегии в спорах (максимальный результат с наименьшими затратами).

РЕЗУЛЬТАТЫ:

- В результате тренинга слушатели получают навыки:
- ☑ создание благоприятной атмосферы;
 - ☑ содействие бесконфликтному взаимодействию сторон;
 - ☑ участия в процессе переговоров в качестве члена согласительной комиссии либо сопровождение стороны в качестве консультанта;
 - ☑ формирования договоренности сторон (состыковка интересов);
 - ☑ анализа ситуации и принятия решения о целесообразности APC, выборе способов и методов урегулирования спора.

Современные интерактивные технологии обучения: пленарные дискуссии, ролевые игры, метафорические деловые игры, видео-тренинги, фасилитация, модерация, Brain-storming, арт-инструменты, ситуационные Case – study, персональный коучинг и обратная связь

