

УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ И ТРУДНЫМИ ПЕРЕГОВОРАМИ В СОВЕТЕ ДИРЕКТОРОВ

Споры в корпоративном управлении (Мастер-класс)

Разногласия в зале заседаний совета директоров неизбежны, особенно тогда, когда в состав совета входят независимо мыслящие, образованные и не скрывающие своих убеждений директора, которые вкладывают свои знания и талант в построение будущего компании.

Споры в корпоративном управлении чаще всего связаны с полномочиями и действиями совета директоров, его упущениям, или отказом действовать. Конфликты могут возникнуть между советом директоров и акционерами, между директорами и исполнительным органом.

Они также могут касаться проблем среди самих директоров или между советом и другими заинтересованными сторонами.

Независимо от источника или характера, спор в корпоративном управлении подразумевает, так или иначе, участие в нем совета директоров в качестве стороны или активного участника.

Споры могут поставить компанию под риск

Результаты исследования Группы корпоративного управления IFC и CEDR в 2013 году (мнение респондентов – 191 директор и член совета директоров):

- 29,6% респондентов на собственном опыте убедились, что споры в зале заседаний отрицательно влияют на выживание организации;
- 42,8% респондентов сообщили, что конфликт уменьшил уровень доверия среди членов совета директоров;
- 67,2% респондентов сообщили, что они столкнулись с нерешенными вопросами;
- 15,6% отметили, что конфликты не разрешаются "часто";
- 11,0% подчеркнули, что проблемы часто решаются по принципу: «чтобы избежать конфликта нужно - не обращать на проблему внимания»;
- 2 наиболее распространенными категориями споров в совете директоров: "финансовые, структурные, или процедурные методы работы организации" и "личное поведение и отношение директоров."

Организаторы и партнеры

Центр эффективного разрешения споров (CEDR) является крупнейшей в Европе независимой службой альтернативного разрешения споров и ведущим тренером по ведению переговоров и управлению конфликтами. Свое мировое признание CEDR получил за Тренинг по навыкам медиатора. Он также консультирует госорганы многих стран мира по вопросам реформирования гражданского правосудия и помогает предприятиям разрабатывать системы управления конфликтами. www.cedr.com.

Группа Корпоративного управления IFC консультирует по всем аспектам корпоративного управления и предлагает клиентам узкоспециальные услуги в таких областях, как повышение эффективности совета директоров, улучшение средств и методов контроля в компании, и управление семейным бизнесом. Группа также помогает поддерживать улучшения и реформы в сфере корпоративного управления в странах с формирующимися рынками и в развивающихся странах. www.ifc.org/corporategovernance

Казахстанский Центр Медиации (Учебный Центр Медиации, Права и Переговорного процесса)

Казахстанский Центр Медиации является профессиональной организацией в сфере медиации, переговоров. Консультирует и обучает национальные компании. Имеет статус международного эксперта по вопросам управления конфликтами, реформирования правосудия (развития и включения ADR- альтернативных способов разрешения споров) и внедрения систем управления конфликтами в корпорации.

Цели мастер-класса:

- Улучшение понимания характера конфликтов в совете директоров и эффективных стратегий разрешения споров.
- Развитие навыков лидерства, необходимых для управления спорами в совете директоров и реализации ответственной практики корпоративного управления.
- Обмен опытом и налаживание контактов с коллегами.

Управление спорами и трудными переговорами в совете директоров

Программа мастер-класса

23 декабря 2015 года, с 14.30-17.30

г. Алматы, ул. Казыбек би, 41А (уг. ул. Зенкова), 3 этаж, офис IFC

Время	Содержание
Раздел 1	Введение в разрешение споров в корпоративном управлении <ul style="list-style-type: none">• Практика Группы Корпоративного управления IFC в области внедрения стандартов корпоративного управления, консультирования и обучения
Раздел 2 (фрагмент)	Введение в конфликты <ul style="list-style-type: none">• Case-study
Раздел 3 (фрагмент)	Успешное начало переговоров <ul style="list-style-type: none">• Инструменты и техники эффективного начала беседы, работа с интересами

Примечание: во время мастер-класса предусмотрен перерыв на кофе-паузу.