

Учебный Центр

«Медиация, Право, Переговоры и Бизнес-консалтинг»

Казахстан, г. Алматы, 050009,
пр. Абая 157 офис 32

www.kazmediation.kz

394-34-93, 258-85-86,
info@kazmediation.kz

Коммуникации для эффективной КОМАНДЫ

Основы коммуникативной компетентности: Вы говорите, но Вас не слышат! Виды коммуникативных барьеров. Четыре закона коммуникации. Кто отвечает за эффективность процесса коммуникации в команде? Модель эффективной коммуникации.

Коммуникация по вертикали: Коммуникация в процессе трансляции целей и задач подразделения. Сферы ответственности. Проблемы и задачи. Критические точки в процессе коммуникации. Особенности коммуникации в ситуации распоряжения. Особенности коммуникации в ситуации критики. Мотивирующая обратная связь, формы обратной связи и ситуации их эффективного использования.

Коммуникация по горизонтали: Особенности процесса коммуникации по горизонтали. Сферы ответственности. Границы полномочий. Особенности собеседника. Как избежать непонимания. Поведение в ситуации ресурсного конфликта.

Корректное отстаивание деловых интересов в команде: Типы поведения во взаимодействии. Способы преодоления агрессии. Ассертивность как наиболее эффективный стиль. Техника ассертивной просьбы: суждения и факты, вербализация мыслей, чувств, эмоций, предложение альтернатив. Техника ассертивного отказа: оценка ситуации, отражение понимания, аргументация отказа, предложение альтернатив. «Жесткий» и «мягкий» отказ

У тебя есть все необходимые ресурсы, чтобы быть эффективным (коучинговый подход): Коучинговые инструменты для планирования, делегирования, и развития сотрудников. Поддерживающий стиль управления

Цели:

- помочь участникам эффективно выстраивать коммуникативный процесс с подчиненными;
- научиться «обходить острые углы» коммуникаций в команде;
- создать новое видение: поддерживающий, мотивирующий и развивающий руководитель.

Результат

Участники умеют:

- эффективно выстраивать коммуникации по горизонтали и вертикали;
- отстаивать деловые интересы компании в «экологичной форме»;
- создавать поддерживающую, мотивирующую и развивающую атмосферу в управляемой команде.

Современные интерактивные технологии обучения: пленарные дискуссии, ролевые игры, метафорические деловые игры, видео-тренинги, фасилитация, модерация, Brain-storming, арт-инструменты, ситуационные Case – study, персональный коучинг и обратная связь.